

# KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE İŞLENMESİNE İLİŞKİN HASTA MEMNUNİYET ANKETİ AYDINLATMA METNİ

## VERİ SORUMLUSUNUN KİMLİĞİ

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanununun 10 uncu maddesi ile Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ kapsamında veri sorumlusu sıfatıyla Bayek Tedavi Sağlık Hizmetleri ve İşletmeciliği A.Ş. olarak amacımız; kişisel verilerinizin elde edilme yöntemleri, işleme amaçları, üçüncü kişilere aktarımı, kişisel veri işlememizin hukuki sebepleri ve haklarınız konularında sizleri bilgilendirmektir.

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanununun 3 üncü maddesi uyarınca kişisel veri, kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin her türlü bilgiyi ifade eder. Kurumumuz, kişisel veri işleme faaliyetlerini başta özel hayatın gizliliği olmak üzere, temel hak ve özgürlüklerin korunması amacıyla gerekli güvenlik tedbirlerini alarak gerçekleştirmektedir.

## KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ ve İŞLEME AMAÇLARI

Hasta memnuniyet anketlerine katılım sağlamanız dolayısıyla bize ilettiğiniz kimlik, iletişim, sigorta ve mesleki deneyim verileriniz sağlık hizmeti alan hastaların memnuniyet seviyesinin ölçülmesi, sonuçların değerlendirilmesi ve hizmet kalite gelişim sürecine katkı sağlanması amacıyla tarafımızca işlenecektir.

## KİŞİSEL VERİLERİN AKTARIMI

6698 sayılı Kanunun kişisel verilerin aktarılmasına ilişkin 8 inci maddesi çerçevesinde kişisel verileriniz sağlık hizmeti alan hastaların memnuniyet seviyesinin artırılması ve hizmet kalite gelişim sürecine katkı sağlanması amacıyla topluluk şirketlerine aktarılabilecektir.

## KİŞİSEL VERİ TOPLAMA YÖNTEMİ ve HUKUKİ SEBEBİ

Kişisel verileriniz, 6698 sayılı Kanunun 5 inci maddesinde yer alan “Kişisel verilerin işlenmesi için açık rıza alınması” hukuki sebebine dayanarak işlenmektedir. Kişisel verileriniz web sitesi formu vasıtasıyla otomatik yolla veya matbu form vasıtasıyla otomatik olmayan yolla elde edilmektedir.

## KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASINA YÖNELİK HAKLARINIZ

6689 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanununun ilgili kişinin haklarını düzenleyen 11 inci maddesi kapsamında herkes;

- Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,

- Kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme

haklarına sahiptir.

Bu kapsamdaki talep ve şikayetlerinize ilişkin başvurularınızı Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğe uygun olarak "Kişisel Veri Bilgi Talep Formu"nu doldurup

- Hizmet almış olduğunuz hastane adresine elden teslim ederek,
- Noter kanalıyla göndererek,
- Şahsınıza ait güvenli elektronik imza ile imzalanmış bir e-posta ile [kvkk@bayindirhastanesi.com.tr](mailto:kvkk@bayindirhastanesi.com.tr) adresine e-posta göndererek,
- Güvenli elektronik imza ile imzalanmış bir "Word veya PDF" uzantılı dosyayı [kvkk@bayindirhastanesi.com.tr](mailto:kvkk@bayindirhastanesi.com.tr) adresine e-posta ile göndererek,
- [bayektedavi@hs02.kep.tr](mailto:bayektedavi@hs02.kep.tr) KEP adresine kayıtlı elektronik posta göndererek

Bayek Tedavi Sağlık Hizmetleri ve İşletmeciliği A.Ş.'ye iletebilirsiniz.

Bayek Tedavi Sağlık Hizmetleri ve İşletmeciliği A.Ş., talebin niteliğine göre talebi en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde ücretsiz olarak yahut Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenen tarifedeki ücret mukabilinde sonuçlandıracaktır. Bu halde başvurunun Bayek Tedavi Sağlık Hizmetleri ve İşletmeciliği A.Ş.'nin hatasından kaynaklanması hâlinde alınan ücret iade edilir.